

経済・管理業務における苦情処理措置について

平成 23 年 4 月 1 日現在

当組合では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、経済・管理業務に関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて組合内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
2. 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
3. 受け付けた相談・苦情等については、定期的に当組合経営陣に報告するとともに、組合内において情報共有化を推進し、苦情処理の態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

各店舗の窓口の他、次の窓口でも受け付けます。

部 門	連絡先
総 務	総合管理部総務課 0897-56-1800
購 買	(生産購買) 営農販売部資材店舗課 0897-56-9000
	(生活購買) 直販経済部経済課 0897-56-9000
販 売	(受託販売) 営農販売部営農振興課 0897-56-9000
	(直販) 直販経済部直販店舗課 0897-53-6790
	(食糧品) 直販経済部経済課 0897-55-1200
指 導	(営農指導) 営農販売部営農振興課 0897-56-9000
	(生活指導) 生活福祉部ふれあい課 0897-52-1500
生活福祉	(葬祭事業) 生活福祉部葬祭課 0897-56-2500
	(高齢者福祉事業) 生活福祉部ふれあい課 0897-52-1500
	(健康増進施設事業) 生活福祉部健康増進課 0897-52-1126
その他	総合管理部総務課 0897-56-1800

受付時間 午前 9 時から午後 5 時

(土日・祝祭日および当 J A の休業日を除きます。)